

DEPARTMENT OF ECONOMIC OPPORTUNITY
(DEPATMAN OF OPÒTINITE EKONOMIK)
ASISTANS POU EDEW RETOUNEN TRAVAY

SOUPLE EKRI TOUT ENFÒMASYON YO AK PLIM BLE OU BYEN PLIM NWA SÈLEMANT, EPI SIYEN FÒM YOU NAN TOU DEBÒ YO (SOU 2 BÒ APLIKASYON AN) EPI SIYEN PAPYE SA A. Ekri enfòmasyon nan yon Sipleman (C) pou lòt kote ou te travay pandan 18 mwa ki fèk pase yo.

1. Non: (Prenon, Non nan Mitan, Non Fanmi w)		Nimewo Sekirite Sosyal (Gadé deklarasyon ki rélé Lwa sou koze pèsònèl ki nan dènye pag-la): — —																																																																																																	
1a. Lòt non ou konn sèvi nan travay ou		POU BIWO A EKRI SÈLMAN. PA EKRI NAN KOTE KI GRI YO.																																																																																																	
2. Ki adrès oul: Non Ri a: _____ Nimewo Apatman: _____ Vil: _____ Eta: _____ Kòd Postal: _____ Depatman Rezidans: _____		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>EFF. Date</td> <td>M</td> <td>D</td> <td>Y</td> <td>DATE FILED</td> <td>M</td> <td>D</td> <td>Y</td> </tr> <tr> <td>CLAIM</td> <td>NEW</td> <td>ADD'L</td> <td>R/O</td> <td>T</td> <td>REQUALIFY</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>STATUS</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TYPE:</td> <td>UC <input type="checkbox"/></td> <td>X <input type="checkbox"/></td> <td>FE <input type="checkbox"/></td> <td>CWC <input type="checkbox"/></td> <td>EB <input type="checkbox"/></td> <td>OTHER <input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ISSUE: (check one)</td> <td colspan="2">UCB-13 <input type="checkbox"/></td> <td>MODS <input type="checkbox"/></td> <td>STDK <input type="checkbox"/></td> <td colspan="3">METHOD <input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> NO</td> <td colspan="7"><input type="checkbox"/> YES - enter flag codes</td> </tr> <tr> <td>1.</td> <td colspan="2">LOCAL OFFICE</td> <td>FIPS</td> <td>RES. COUNTY</td> <td colspan="3">WDB</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>IND</td> <td>W/S</td> <td>ERP</td> <td>MCS</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td colspan="7"></td> </tr> <tr> <td colspan="8">IB4 STATE/FIPS CODE</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Primary DOT Code:</td> <td>Mo. Exp.</td> <td colspan="2">Secondary DOT Code:</td> <td>Mo. Exp.</td> </tr> </table>		EFF. Date	M	D	Y	DATE FILED	M	D	Y	CLAIM	NEW	ADD'L	R/O	T	REQUALIFY			STATUS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			TYPE:	UC <input type="checkbox"/>	X <input type="checkbox"/>	FE <input type="checkbox"/>	CWC <input type="checkbox"/>	EB <input type="checkbox"/>	OTHER <input type="checkbox"/>		ISSUE: (check one)	UCB-13 <input type="checkbox"/>		MODS <input type="checkbox"/>	STDK <input type="checkbox"/>	METHOD <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> YES - enter flag codes							1.	LOCAL OFFICE		FIPS	RES. COUNTY	WDB			2.								3.	IND	W/S	ERP	MCS				4.								IB4 STATE/FIPS CODE								Primary DOT Code:				Mo. Exp.	Secondary DOT Code:		Mo. Exp.
EFF. Date	M	D	Y	DATE FILED	M	D	Y																																																																																												
CLAIM	NEW	ADD'L	R/O	T	REQUALIFY																																																																																														
STATUS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																																														
TYPE:	UC <input type="checkbox"/>	X <input type="checkbox"/>	FE <input type="checkbox"/>	CWC <input type="checkbox"/>	EB <input type="checkbox"/>	OTHER <input type="checkbox"/>																																																																																													
ISSUE: (check one)	UCB-13 <input type="checkbox"/>		MODS <input type="checkbox"/>	STDK <input type="checkbox"/>	METHOD <input type="checkbox"/>																																																																																														
<input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> YES - enter flag codes																																																																																																		
1.	LOCAL OFFICE		FIPS	RES. COUNTY	WDB																																																																																														
2.																																																																																																			
3.	IND	W/S	ERP	MCS																																																																																															
4.																																																																																																			
IB4 STATE/FIPS CODE																																																																																																			
Primary DOT Code:				Mo. Exp.	Secondary DOT Code:		Mo. Exp.																																																																																												
3. Nimewo Telefòn: () — Dezyèm Nimewo Telefòn: oswa () —		4. Dat ou Fèt: Mwa Dat Ane 5. Gason oswa Fi: <input type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> F 6. Pwa/Wotè: /																																																																																																	
7. (pou estatistik sèlman) Èske zancètre ou sè panyòl? <input type="checkbox"/> WI <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> Blan (1) <input type="checkbox"/> Ameriken Endyen oswa Fèt Alaska (4) <input type="checkbox"/> Nwa (2) <input type="checkbox"/> Awain oswa Moun Zil Pasifik (5) <input type="checkbox"/> Azyatik (3) <input type="checkbox"/> Pas gwen enfòmasyon (6)		10. Èske ou andikape, dapre definisyon ki nan Seksyon 504 nan Lwa Reyabilitasyon 1973 la (Rehabilitation Act of 1973)? <input type="checkbox"/> WI <input type="checkbox"/> NON Definisyon: Yon moun andikape si li genyen yon enfimite fizik oswa mantal ki andikape l nan youn oswa plizyè nan aktivite enpòtan nan lavi l; epi li gen dosye ki montre li gen enfimite a, oswa moun gade l tankou moun ki gen enfimite a. REMAK: Enfòmasyon sa a pral sèvi pou estatistik sèlman; yo mande moun bay li si yo vle; epi li pral rete konfidansyèl.																																																																																																	
8. Identifikasyon: Nimewo Licens ou: _____ Nan Ki Eta ou te Fè-L: _____ Nimewo Piès Identifikasyon ou: _____ Nan Ki Eta ou te Fè-L: _____ Nimewo Ninpot Lot Piès Identifikasyon-w: _____ Ki Tip de Identifikasyon Li Yé: _____		11. Mwen se sitwayen ameriken. <input type="checkbox"/> WI <input type="checkbox"/> NON Si se non, mwen gen pèmision pou travay nan peyi isit. <input type="checkbox"/> WI <input type="checkbox"/> NON Nimewo Imigre #: _____ Dat Ekspirasyon: _____																																																																																																	
9. Make nimewo ki montre pi gwo klas ou rive a: 1. Mwen pa diplome nan lise (High School) – Pi gwo klas mwen te fini, se: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 2. Diplòm Lise (High School) oswa GED 3. AA oswa Sètifika Lekòl Pwofesyonèl/Lekòl Teknik apre Lise 4. BS/BA <input type="checkbox"/> 5. MS/MA <input type="checkbox"/> 6. Doktora <input type="checkbox"/>		11a. Sitwayen ki peyi: <input type="checkbox"/> Sitwayen Etazini/Natiralize <input type="checkbox"/> Imigre/Refijye ki Isit Legalman <input type="checkbox"/> Etranje ki soti Kiba <input type="checkbox"/> Etranje ki soti Ayiti <input type="checkbox"/> Lòt repons																																																																																																	
11. Mwen se sitwayen ameriken. <input type="checkbox"/> WI <input type="checkbox"/> NON Si se non, mwen gen pèmision pou travay nan peyi isit. <input type="checkbox"/> WI <input type="checkbox"/> NON		11b. Si w pa alèz nan lang angle, ki lang ou pito pale?																																																																																																	
12. Cetifie ke mwen aplike pou depi:		Numero Telefon Anplope w () — Non Sipevize'w																																																																																																	
13. chomaj s'a se konsekas rezilta katastowfe paske:		Depatman ou travay (sa w tap fe: _____ kombien le ou fe semen pase _____ kombien ou fe \$ _____ \$ Per pa piece *Si se pa piece kombien ou fet pendans ine de tin																																																																																																	
14. non patron'm le desast la: Ri travay la _____ Net \$ _____ ou te fe depi dimanch semen nan _____		Rezon ou Kite: *Si w kite oswa si yo revoke w, ekri enfòmasyon nan fòmèlè ki mande sa ki rive a (fact-finding form). <input type="checkbox"/> Kompresion pemanan <input type="checkbox"/> Demisyon <input type="checkbox"/> Kompresion tampore <input type="checkbox"/> Revoke <input type="checkbox"/> De pa pou absan <input type="checkbox"/> Diminision le ou <input type="checkbox"/> Ap Travay Tan Redui <input type="checkbox"/> Revoke, Lòt Rezon*																																																																																																	
Etat/ville/zip/depatman _____ Dat ou te travay (mwa,jou,ane): de: _____ TO: _____																																																																																																			

DEPARTMENT OF ECONOMIC OPPORTUNITY
(DEPATMAN OF OPÒTINITE EKONOMIK)
ASISTANS POU EDEW RETOUNEN TRAVAY

Non : (Prenon, Non nan Mitan, Non Fanmi w)	Nimewo Sekirite Sosyal (Gadé déklarasyon ki rélé Lwa sou koze pèsonèl ki pi ba-a) : — —
--	--

Mwen siyen papye sa a pou mande avantaj sosyal dapre Lwa Asistans pou edew Retounen Travay nan Florida. Mwen p ap chache jwenn avantaj nan okenn lòt Eta ni dapre okenn lòt sistèm federal. Depatman na gen dwa aksepte demann pou avantaj sosyal sa a kòm yon demann pou chache ak jwenn travay pou mwen. Mwen byen konprann Lwa sou Asistans pou edew Retounen Travay nan Florida yo prevwa sanksyon kont moun ki bay manti pou yo kapab jwenn avantaj sosyal. Mwen deklare tout sa mwen di nan reklamasyon sa a vre ak kòrèk, dapre tout sa mwen konnen ak tout sa mwen kwè. Mwen dakò epi mwen konprann si gen okenn deklarasyon ki pa vre, sa pral anile patisipasyon m nan pwogram WIA a, epi sa kapab lakòz yo pran aksyon kont mwen devan lajistis. Mwen byen konprann yo kapab kontwole enfòmasyon sa a yo pou wè si yo vre, epi mwen dakò pou mwen bay tout dokiman yo mande m pou sa. Mwen byen konprann yo kapab bay lòt ajans federal, Eta, gouvènman lokal oswa sèvis ki pa nan gouvènman, nimewo sekirite sosyal mwen.

Siyati Moun ki fè

Reklamasyon an :

Dat :

Depatman of Opòtinite Ekonomik la ka ekrim m sou entènèt pou plis enfòmasyon yo beswen pou yo ka travay sou reklamasyon m nan.

Adrès pou ekri m sou entènèt se: _____

Mwen konpran n Depatman of Opòtinite Ekonomik la ap kembe adrès sa a (e-mail) sekre dapre lwa section 443.1715, Florida statutes.

LWA SOU KOZE PÈSONÈL

Enfòmasyon ou bay depatman na, li se yon bagay ki volontè e li sekre men nou beswen yo pou nou ka fè pwosès la pou ou. Selon kòd entènèl Revni de 1986 e ak sekirite sosyal 42 U.S.C. 1320 b-7 (a) 1, e 443.091(1)(h), F.S., li obligatwa pou revele nimewo sekirite sosyal ou. Depatman na ap itilize nimewo w la pou rapòte lajan chomaj bay (IRS) pou zafè taks. Dapre yon akò avek Federal Deficit Reduction Act la, yon changement nan (Federal Social Security ACT) et 5 U.S.C. 552a (o) (1) (D), enfòmasyon ou bay yo ap gen pou yo verifye nan sistèm computer-a epi infòmasyon avèk lajan ou touche epi avèk reklamasyon ap gen pou ale nan lòt buwo Federal, Etat, et agens lokal yo. Ou byen by lòt contracte yo, epi ya k verifye enba lòt gouvènman program yo genyen pou yo ka wè si ke tout benefis yo paye jan yo ta dwe peye a et pou kapab konnen si travay yo efektif, et ce yo moyen pou rechèch o profi de bon sevis.

Se yon pwogram ki bay tout moun menm chans la. Gen lòt èd epi sèvis pou moun ki andikape, men fòk ou mande pou li.

Voye papye yo pa lapòs **oubyen** nan faks, bay:

Department of Economic Opportunity
Special Claims
PO Drawer 5350
Tallahassee, FL 32314-5350

Nimewo faks: (850) 921-3938

36. TRAVAY OU PASE: Ranpli sa ki annapre a avèk lank ble oswa lank nwa pou 3 dènye travay ou te genyen pandan 18 DÈNYE MWA YO ANVAN travay ou te endike nan kesyon 12 ki nan fòmilè UC310. Mete travay ou te fè pou tèt ou, travay tan pasyèl, sèvis militè, ak travay nan ajans gouvènman. Mete non tout patwon ou travay pou yo, kèlkeswa kote a, kalite travay ou te fè, ak konbyen tan ou te rete nan travay la.		
Dènye Kote ou te Travay anvan :		Nimewo Didantite Kote Travay la : (Pou Biwo a Sèvi Selman)
Non Ri Kote Travay la :		Dat ou te Travay nan Kote a : KOUMANSE : FINI :
Vil :	Eta :	Kòd Postal :
Adrès lokal kote ou travay la (si li pa menm ak adrès ki pi wo la a)		Total Lajan Kote sa a te Peye w Anvan Taks : \$
Depi Dimanch Pase :		\$
Vil :	Eta :	Kòd Postal :
Nimewo Telefòn Travay la : () —		Zouti/Ekipman nan Travay :
Rezon ou Kite : <input type="checkbox"/> Lisansye Pèmanan <input type="checkbox"/> Sispann <input type="checkbox"/> Lisansye Tanporè <input type="checkbox"/> Pèmisyon pou Rete Deyò <input type="checkbox"/> Kite oswa Lisansye Volontè <input type="checkbox"/> Revoke, Rannman nan Travay <input type="checkbox"/> Travay Tan Redui <input type="checkbox"/> Revoke, Lòt Rezon*		Nivo Salè : \$ Chak : (èdtan, semenn, mwa, ane)
Esplike Rezon ou Kite :		
Dènye Kote ou te Travay anvan :		Nimewo Didantite Kote Travay la : (Pou Biwo a Sèvi Selman)
Non Ri Kote Travay la :		Dat ou te Travay nan Kote a : KOUMANSE : INI :
Vil :	Eta :	Kòd Postal :
Adrès lokal kote ou travay la (si li pa menm ak adrès ki pi wo la a)		Total Lajan Kote sa a te Peye w Anvan Taks : \$
Depi Dimanch Pase :		\$
Vil :	Eta :	Kòd Postal :
Nimewo Telefòn Travay la : () —		Zouti/Ekipman nan Travay :
Rezon ou Kite : <input type="checkbox"/> Lisansye Pèmanan <input type="checkbox"/> Sispann <input type="checkbox"/> Lisansye Tanporè <input type="checkbox"/> Pèmisyon pou Rete Deyò <input type="checkbox"/> Kite oswa Lisansye Volontè <input type="checkbox"/> Revoke, Rannman nan Travay <input type="checkbox"/> Travay Tan Redui <input type="checkbox"/> Revoke, Lòt Rezon*		Nivo Salè : \$ Chak : (èdtan, semenn, mwa, ane)
Esplike Rezon ou Kite :		
Dènye Kote ou te Travay anvan :		Nimewo Didantite Kote Travay la : (Pou Biwo a Sèvi Selman)
Non Ri Kote Travay la :		Dat ou te Travay nan Kote a : KOUMANSE : FINI :
Vil :	Eta :	Kòd Postal :
Adrès lokal kote ou travay la (si li pa menm ak adrès ki pi wo la a)		Total Lajan Kote sa a te Peye w Anvan Taks : \$
Depi Dimanch Pase :		\$
Vil :	Eta :	Kòd Postal :
Nimewo Telefòn Travay la : () —		Zouti/Ekipman nan Travay :
Rezon ou Kite : <input type="checkbox"/> Lisansye Pèmanan <input type="checkbox"/> Sispann <input type="checkbox"/> Lisansye Tanporè <input type="checkbox"/> Pèmisyon pou Rete Deyò <input type="checkbox"/> Kite oswa Lisansye Volontè <input type="checkbox"/> Revoke, Rannman nan Travay <input type="checkbox"/> Travay Tan Redui <input type="checkbox"/> Revoke, Lòt Rezon*		Nivo Salè : \$ Chak : (èdtan, semenn, mwa, ane)
Esplike Rezon ou Kite :		

***LWA SOU KOZE PÈSONÈL**

Enfòmasyon ou bay depatman na, li se yon bagay ki volontè e li sekre men nou beswen yo pou nou ka fè pwosès la pou ou. Selon kòd entènèl Revni de 1986 e ak sekirite sosyal 42 U.S.C. 1320 b-7 (a) 1, e 443.091(1)(h), F.S., li obligatwa pou revele nimewo sekirite sosyal ou. Depatman na ap itilize nimewo w la pou rapòte lajan chomaj bay (IRS) pou zafè taks. Daprè yon akò avèk Federal Deficit Reduction Act la, yon changemant nan (Federal Social Security ACT) et 5 U.S.C. 552a (o) (1) (D), enfòmasyon ou bay yo ap gen pou yo verifye nan sistèm computer-a epi enfòmasyon avèk lajan ou touche epi avèk reklamasyon ap gen pou ale nan lòt buwo Federal, Etat, et ajans lokal yo. Ou byen by lòt contracte yo, epi ya va verifye enba lòt gouvènman program yo genyen pou yo ka wè si ke tout benefis yo paye jan yo ta dwe peye a et pou kapab konnen si travay yo efektiv, et ce yo moyen pou rechèch o profi de bon sevis.

Se yon pwogram ki bay tout moun menm chans la. Gen lòt èd epi sèvis pou moun ki andikape, men fòk ou mande pou li.



REEMPLOYMENT ASSISTANCE PROGRAM
PO BOX 5250
TALLAHASSEE, FL 32314-5250

Ron DeSantis
Governor

Ken Lawson
Executive Director

Barèm Frè Kat Debi Way2Go Asistans Reyaplwa Florid la

Pi ba a, wap jwenn barèm Frè Kat Debit ou te revize ak aksepte yo. Tou depann de ki Sevis Kat Debit Way2Go Asistans Reyaplwa Florid la ou itilize, ou ka responsab pou peye frè sa yo.

Kat prepeye Asistans Reyaplwa Florid la ke Comerica ofri

Ou gen plizyè fason pou resevwa benefis ou yo: depo dirèk sou kont labank ou, depo dirèk sou pwòp kont prepeye w oswa kat sa a. ou pa oblije aksepte kat prepeye sa a. Mande enfòmasyon sou lòt fason ou ka resevwa lajan w yo.			
Frè chak mwa \$0	Frè sou chak acha \$0	Frè sou retrè ATM \$0 (nan rezo) \$1.90 (an deyo rezo)	Rechajman kach N/A
Pou tcheke balans nan ATM (nan rezo ak an deyò rezo)			\$0 oswa \$0.75
Sèvis Kliyantel (ajan otomatik oswa aktif)			\$0.50*
Inaktivite			\$0
Nou chaje 2 lòt Kalite Frè. Men yo:			
Pou ranplase Kat la (livrezon regilye oswa rapid)			\$4* oswa \$18.50*
Retrè lajan kach ki fèt avèk yon kesyè sou gichè a			\$3.00*
*Frè sa a ka pi piti depann de ki jan ak ki kote ou itilize kat la. Gade seksyon enfòmasyon sou frè yo pou konnen komman pou jwenn aksè a fon w yo ak enfòmasyon sou balans ou san w pa peye okenn frè. Yap pèmèt pou ranplase kat ou a yon sèl ranplasan san w pa peye okenn frè pou chak peryòd benefis.			
Pa gen opsyon retrè sou kont ki negatif/kredi			
Fon w yo elijib pou asirans Depozit Federal pou Kòporasyon [Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC)]			
Pou enfòmasyon jeneral sou kont prepeye a, vizite cfpb.gov/prepaid . Wap jwenn plis detay ak kondisyon pou tout frè ak sèvis yo ki nan tèm ak kondisyon pwppriyete kat la.			

Mwen revize Barèm Frè Kat Debit Way2Go Asistans Reyaplwa Florid la epi mwen konprann si mwen chwazi Kat Debit Way2Go Asistans Reyaplwa Florid la kòm metòd peman mwen epi m itilize sèvis sa a, mwen ap responsab pou peye frè ke yo chaje pou sèvis sa yo.

Lis tou frè pou Kat Prepeye Way2Go Asistans Reyaplwa Florid la

Tout Frè yo	Montan	Detay
Kòmanse		
Acha avèk kat	\$0	Pa gen okenn frè pou etabli yon kont pou Kat la.
Tranzaksyon		
Pwen-de-Vant [Point-of-sale (POS)]	\$0.00	Pa gen okenn frè pou peye pou lè w mete Nimewo Idantifikasyon Pèsonèl [Personal Identification Number (PIN)] oswa tranzaksyon kote ou siyen nan Etazini.
Pran Kach		
Retrè nan ATM (nan rezo)	\$0	Ou pa gen frè pou peye pou retrè nan rezo ATM ki fèt nan Comerica ak andwa MoneyPass ATM yo. "Nan rezo" vle di Rezo Comerica yo MoneyPass ATM yo. Ou ka ale sou https://locations.comerica.com/ak/moneypass.com/atm-locator.html pou jwenn andwa ATM sa yo. Lè w ap itilize kat ou nan yon ATM, kantite lajan maksimòm ou ka retire nan kont Kat la pou jounen an se \$ 500.00.
Retrè nan ATM (an deyò rezo)	\$1.90	Sa a se frè nou chaje. "An deyò rezo" vle di tout ATM ki pa nan rezo MoneyPass yo oswa Comerica Bank ATM yo. Yap chaje yon frè pou chak retrè ki fè nan ATM ki an deyò rezo a. Operatè ATM nan ka chaje w yon frè tou, menm si ou pa fin konplete yon tranzaksyon. Lè w ap itilize kat ou nan yon ATM, kantite lajan maksimòm ou ka retire nan kont Kat la pou jounen an se \$ 500.00.
Retrè kach avèk asistans kesye-gichè [Teller-assisted cash withdrawal (OTC)]*	\$3.00	Sa a se frè nou chaje. Ou ka fè yon sèl (1) retrè pou chak depo pou pa peye okenn frè pou bank ki Manm Mastercard oswa kesye Nyon kredi yo. Wap peye yon frè pou chak retrè adisyonèl ki fèt.
Enfòmasyon		
Sèvis kliyantèl (ajan otomatik oswa aktif) *	\$0.50*	Ou rele Sèvis Kliyan Repons Vokal Entèaktif [Customer Service Interactive Voice Response (IVR)] oswa yon ajan aktif senk (5) fwa san yo pa chaje w okenn frè chak mwa pou tcheke balans ou oswa tandè istwa tranzaksyon w yo. Pou chak apèl siplemantè, yo pral chaje yon frè a.
Tcheke balans nan ATM (nan rezo)	\$0	Pa gen frè pou peye lè w tcheke balans ou nan rezo MoneyPass ak Comerica Bank ATM yo.
Tcheke balans nan ATM (an deyò rezo)	\$0.75	Sa a se frè nou chaje. Wap peye yon frè pou chak lè ou tcheke balans ou nan ATM ki an deyò rezo a.
Itilize kat ou a an deyò Etazini		
Frè pou tranzaksyon entènasyonal	3%	Frè pou konvèti lajan an se yon frè ke Mastercard chaje pou chak kantite tranzaksyon ki fèt andeyò Etazini.
Lòt		
Ranplasman kat	\$4	Ou gen dwa a yon (1) ranplasman kat san yo pa chaje w yon frè pou chak peryòd. Yap chaje w yon frè pou chak demann siplemantè pou ranplasman kat. Yap voye kat la atravè lapòs regilye. Livrezon nòmal la se sèt (7) a dis (10) jou.
Livrezon kat la rapid	\$14.50	Si w mande pou yo voye ranplasman kat la ba ou rapid olye ke ou resewva l atravè lapòs regilye, yap chaje w yon frè pou livrezon rapid, anplis de nenpòt lòt frè ki atribye a ranplasman kat la. Livrezon rapid kat la fè ant twa (3) a senk (5) jou.
Transfè fon atravè Repons Vokal Entèaktif (Telefòn-IVR, akwonim an Anglè) oswa sou entènèt	\$0.00	Yo pap chaje w okenn frè pou transfè lajan soti sou kont kat ou a pou ale sou yon kont bank U.S. ke posede.

* "Pa gen Frè" tranzaksyon yo ekspire nan fen chak mwa kalandriye si ou pa itilize l.

Fond w yo ap elijib pou asirans FDIC epi yap kenbe yo oswa transfere yo nan Comerica Bank, ki se yon enstitisyon ke FDIC asire. Depi fon w yo la, FDIC ap asire lajan sa a pou jiska \$250,000 an ka ke Comerica Bank ta fè fayit, si w ranpli kondisyon espesifik asirans depo yo. Ale sou fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html pou plis detay.

Pa gen fonksyon sou kont ki negatif/kont ki gen lajan la.

Pou kontakte Sèvis Kliyantèl Go Program, rele 1-833-888-2780, lapòs P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 oswa ale sou www.GoProgram.com.

Pou enfòmasyon jeneral sou kont prepeye yo, ale sou cfpb.gov/prepaid.

Si ou gen yon plent sou yon kont prepeye, rele Biwo Pwoteksyon Finansyèl Konsomatè yo nan 1-855-411-2372 oswa ale sou cfpb.gov/complaint.